



HR-Experte für Logistik und produzierende Industrie

- › Personaldienste
- › Projektservice
- › Akademie



Wettbewerbsfähigkeit steigern:

Unsere Aufgabe ist, Sie erfolgreich zu machen!

Unsere Dienstleistungen verbessern die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden – nach diesem Unternehmensgrundsatz bieten wir wirtschaftliche und zukunftsorientierte Lösungen in den Geschäftsbereichen Personaldienste, Projektservice sowie Akademie.

Umfassendes Leistungsportfolio:

Um den wirtschaftlichen und rechtlichen Anforderungen unserer Kunden jederzeit gerecht zu werden, bieten wir ein differenziertes Leistungsportfolio. Durch die Kombination und Synergien unserer Geschäftsbereiche ermöglichen wir die wirtschaftlichsten und flexibelsten Lösungen.

Mehrwert durch Arbeitssicherheit:

Unsere Kunden schätzen unser umfassendes Engagement im Arbeits- und Gesundheitsschutz. Regelmäßige Schulungen, intensive Sicherheitsunterweisungen und Aktionstage sowie spezielle Programme zur Steigerung der Arbeitssicherheit tragen zu einer gelebten Sicherheitskultur bei.

Anspruch auf Fortschritt: Wir arbeiten nach einem Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001 : 2015, um dem Anspruch unserer Kunden auf einen ständigen Fortschritt in unseren Dienstleistungen und Services gerecht zu werden. Darüber hinaus engagieren sich unsere Mitarbeiter* aktiv bei der Verbesserung von Arbeitsabläufen bei unseren Kunden.

Starke Verbindungen: Die lange Betriebszugehörigkeit unserer Berater und Mitarbeiter spart unseren Kunden Zeit in der Einweisung und Vermittlung der innerbetrieblichen Abläufe. Damit schaffen wir die Basis für eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit – mit unseren Kunden wie auch mit unseren Mitarbeitern.

Für die Zukunft trainiert: Unsere Kunden partizipieren vom Ausbildungsprogramm für ProServ-Mitarbeiter. Bei Bedarf werden unsere Mitarbeiter vor oder auch während des Einsatzes für die Anforderungen im Kundenbetrieb qualifiziert.

Erstklassiges Elternhaus: Als Tochterunternehmen von Michelin, LGI und Adecco profitiert ProServ vom Know-how der in der Industrie, Logistik und der Personaldienstleistung. Die Kenntnisse über heutige und zukünftige Anforderungen sowie der grenzenlose Anspruch eines Marktgestalters und die daraus resultierende Entwicklungsgeschwindigkeit ermöglichen uns, den Erwartungen unserer Kunden bestmöglich gerecht zu werden.



„Durch die Kombination unserer drei Geschäftsbereiche sowie unserer Erfahrungen in der Logistik und der produzierenden Industrie, unterstützen wir unsere Kunden in deren Fortschrittszielen. Unser Erfolg spiegelt sich im Erfolg unserer Kunden. Gemeinsame Ziele werden durch eine konsequente Service-Orientierung erreicht.“

Manuel Fink
Geschäftsführer

Heiko Schöppler
Geschäftsführer

Personaldienste

- › Zeitarbeit
- › Personalvermittlung
- › On-Site-Management
- › Master Vendor

Projektservice

- › Flurförderzeugmanagement
- › Fertigung
- › Kaufmännische Dienste
- › Standortdienste
- › Gebäudetechnik

Akademie

- › Ausbildungen
- › Unterweisungen
- › Arbeitssicherheit
- › Ausbildung zum Staplerfahrer
- › Ausbildung zum Kranführer

Personaldienste:

Wir stellen unsere Qualifikation in den Dienst unserer Kunden

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort – darin sehen wir die Hauptaufgabe unseres Geschäftsbereichs Personaldienste. Unseren Kunden stehen wir als kompetente Berater in allen Personalthemen zur Verfügung und unterstützen sie mit individuellen Personalkonzepten bis hin zur Umsetzung personalintensiver Projekte.

Zeitarbeit: Mit der Zeitarbeit ermöglichen wir unseren Kunden ein flexibles und wirtschaftliches Handeln im Personalmanagement. Produktionsspitzen können damit problemlos abgedeckt werden, aber auch bei langfristig angelegten Aufgaben sind wir mit unserem qualifizierten Personal immer erste Wahl. Während eines Einsatzes in Ihrem Unternehmen gewährleisten wir die kontinuierliche Betreuung unserer Mitarbeiter durch unser Fachpersonal.

Personalvermittlung: Die Rekrutierung und Einstellung qualifizierter Mitarbeiter gehört zu den Kernkompetenzen unserer erfahrenen Berater. Mit unseren Kenntnissen über den Bewerbermarkt unterstützen wir Sie gezielt bei der Suche nach dem richtigen Mitarbeiter für eine Festanstellung in Ihrem Unternehmen.



Unser spezifisches Leistungsportfolio reicht von der Erarbeitung des Anforderungsprofils und der Abstimmung der Rekrutierungswege über die Sichtung und Auswertung der Bewerbungsunterlagen bis hin zur Vorstellung geeigneter Kandidaten.

„temp to perm“: Hinsichtlich einer perspektivischen Festeinstellung unserer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen sorgen wir mit der Lösung „temp to perm“ – einer Kombination von Zeitarbeit und Personalvermittlung – für mehr Sicherheit in der Personalauswahl.

ProServ Personalmanagement Software:

In Zeiten des Bewerbermangels steigt der Rekrutierungsaufwand. Wertvolle Ressourcen der Personalabteilung werden für Administration eingesetzt. Im zukunftsweisenden Wettbewerb um die optimale Person für die entsprechende Stelle im Unternehmen ist es deshalb umso wichtiger, einen spezialisierten Partner an seiner Seite zu wissen, der es Ihnen ermöglicht, sich wieder mehr auf Kernkompetenzen zu konzentrieren. Durch unser PPMS-System lagern Sie arbeitsintensive Routinetätigkeiten aus, ohne zusätzliche Personalressourcen einzusetzen. Und das bei jederzeitiger Kontrolle über die einzelnen Prozessschritte bis zur erfolgreichen Besetzung.

On-Site Management: Ziel im On-Site Management – insbesondere bei personalintensiven Projekten in der Zeitarbeit – ist die perfekte Gestaltung der Prozesse beim Kunden vor Ort. Ein speziell für den Kunden zuständiges Team übernimmt das tägliche Management der flexiblen Kundenbedürfnisse. Als Schnittstelle zur Personalabteilung koordinieren wir die abteilungsübergreifende Einsatzplanung und Weiterqualifizierung. Damit erhöhen wir die Motivation der Mitarbeiter und senken die Fluktuation.



„Die intensive Zusammenarbeit mit unseren Kunden zeigt, dass wir neben der reibungslosen Integration unserer Mitarbeiter in die innerbetrieblichen Abläufe einen wichtigen Beitrag für die Optimierung und Sicherheit in den Unternehmen leisten.“

Jörg Wöntz
Sales Director



Projektservice:

Qualifizierte Mitarbeiter:innen

Kosten reduzieren und gleichzeitig das Unternehmerrisiko minimieren – die Übertragung von Leistungseinheiten verschafft Ihrem Unternehmen genau die Freiräume, die Sie für Ihr Kerngeschäft benötigen.

Im engen Dialog mit unseren Kunden entwickeln wir Lösungen, die mehr sind als nur ein wirtschaftliches Outsourcing.

Flurförderzeugmanagement: Neben der Ausbildung von Staplerfahrern übernehmen wir für unsere Kunden eigenverantwortlich alle anfallenden innerbetrieblichen Transportaufgaben „just in time“. Von der Be- und Entladung des Lkw bis hin zur kompletten Lagerbewirtschaftung – wir transportieren Ihre Produkte sicher und zuverlässig. Darüber hinaus sorgen eigene Ausbilder für eine regelmäßige Unterweisung und Produktschulung unserer Mitarbeiter in diesem potenziell gefährdungsbehafteten Segment.

Fertigung: Ob als Projekt oder langfristig geplante Auslagerung – ergebnisorientiert und leistungsbezogen erledigen wir für unsere Kunden Teilaufgaben in der Produktion. Das Spektrum reicht von der Bewirtschaftung kompletter Produktionsstraßen über die Anlagenbedienung oder Bestückung bis hin zu Montagearbeiten und Kommissionierung. Eine aktive Schnittstellenkommunikation sorgt für eine reibungslose Integration in die innerbetrieblichen Abläufe und gewährleistet die Umsetzung der täglichen betrieblichen Herausforderungen.

Kaufmännische Dienste: Übertragen Sie uns die Verantwortung für einmalige kaufmännische Projekte oder standardisierte Büroarbeiten. Je nach Ihrem Bedarf stehen wir Ihnen temporär oder permanent für die fristgerechte Erledigung der uns anvertrauten Arbeiten, wie z. B. Datenerfassung, Archivierung oder Übersetzungen zur Verfügung. Unsere zuverlässigen Mitarbeiter garantieren Ihnen bei der Datenerfassung und Archivierung absolute Seriosität und Vertraulichkeit.

Standortdienste: Als erfahrener Industriedienstleister wissen wir, was von Fremdfirmen im Betrieb verlangt wird. Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir immer wieder innovative Lösungen, die sich am aktuellen Bedarf orientieren. Mal werden Kurierfahrer oder ein Umzugs-service benötigt, mal macht es Sinn, die Poststelle neu zu organisieren oder den Winterdienst sicherzustellen – Tatsache ist, dass in jedem der genannten Fälle ein wirtschaftliches Outsourcing gefordert ist, das optimal funktioniert.

Gebäudetechnik: Als Handwerker für das Metallbau- sowie Installateur- und Heizungsbaugewerbe führen unsere Fachkräfte ein breites Spektrum an Gebäudeinstandhaltungsarbeiten für unsere Kunden durch. Ob es um das Reparieren von Türen und Fenstern, den Austausch defekter Leitungssysteme, Neuinstallationen von Sanitäreinrichtungen, oder die Wartung von Filter- und Hebeanlagen geht, unsere Mitarbeiter stehen für Sie bereit.



„Durch unseren ständigen Verbesserungsprozess gewinnen nicht nur wir, sondern auch unsere Kunden. Wir tragen maßgeblich zur Qualität- und Produktivitätssteigerung bei.“

Jürgen Spinner
Industrial Engineer



Akademie:

Unsere Schulungen führen zu nachhaltigem Fortschritt



Akademie: Für unsere Kunden sind wir Qualifizierungspartner und Lösungsgeber zur Bewältigung der unterschiedlichsten betrieblichen Herausforderungen.

Bei unseren Lösungen geht es um arbeitsplatzspezifische Ausbildungen, Steigerung der Produktivität und Flexibilität, Optimierung von Prozessen oder die Reduzierung von Kosten. Ein besonderes Merkmal in unserem Angebot ist unsere Expertise in der Erhöhung der Sicherheits- und Gesundheitsschutzkultur in den Unternehmen.

Aufgrund unserer großen Erfahrung und Erkenntnisse aus hunderten von Kundenbetrieben zeigen wir praxiserprobte und erfolgreiche Lösungen auf. Unsere Schulungsprodukte haben stets das Ziel, die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden zu steigern.

Die vorausschauende Planung und die gezielte Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter ist eine der größten Herausforderungen im Personalmanagement. Wir unterstützen Sie bei der Koordination und Umsetzung der individuellen Personalentwicklung oder im Rahmen von notwendigen betrieblichen Qualifizierungsmaßnahmen. Zertifiziert nach AZAV sind wir anerkannter Weiterbildungspartner der Agentur für Arbeit. Mit unserer Akademie haben wir vielfältige Möglichkeiten, maßgeschneiderte Qualifizierungsmaßnahmen zu entwickeln und zudem auf öffentliche Fördermittel zuzugreifen.

In unserem Kompetenzzentrum Logistik in Hallstadt bilden wir in einem modernen, praxisorientierten Umfeld unsere Teilnehmer zum Front- und/oder Schubmaststaplerfahrer aus.

Durch unsere E-Akademie können wir viele unserer Kurse, wie z.B. die theoretische Wissensvermittlung der Staplerausbildung oder unser RuF-Seminar, nicht nur präsent sondern auch digital anbieten.

Ihre Vorteile: Als Dienstleister für Personalanforderungen kennen wir die Bedürfnisse der unterschiedlichen betrieblichen Anspruchsteller sehr gut. Unsere Schulungen werden von qualifizierten Trainern durchgeführt, die selbst schon langjährige Erfahrung als Führungskraft und spezialisierte Fachkraft in den entsprechenden Bereichen gesammelt haben. Mit diesem Konzept garantieren wir den starken Praxisbezug und damit eine hohe Umsetzungsrate in den Unternehmen.

Angebote: Wir bieten Ihnen Schulungsangebote aus den Bereichen

- › **Arbeitssicherheitsunterweisung**
- › **Ausbildung zum Staplerfahrer**
- › **Ausbildung zum Kranführer**
- › **e-Akademie**
- › **Führungskräfteseminar Gabelstapler**
- › **Führungskräfteseminar RuF (Reduzierung ungeplanter Fehlzeiten)**

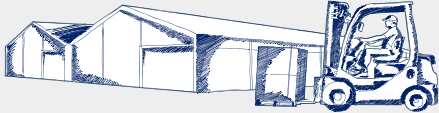


„Durch eine Bedarfsanalyse und das anschließende Trainieren von wichtigen Erfolgsfaktoren im betrieblichen Miteinander steigert sich spürbar die Zufriedenheit und Leistung im Unternehmen.“

Mario Caleta
Leiter Akademie

Auf einen Blick

Logistik



IT



Akademie



großes prof. Netzwerk

Fachkraft für Arbeitssicherheit



langjährige Betriebszugehörigkeit

mehr als 1.300 Mitarbeiter

Industrial Engineering

zahlreiche Spezialisten



Arbeitsrecht

Datenschutz

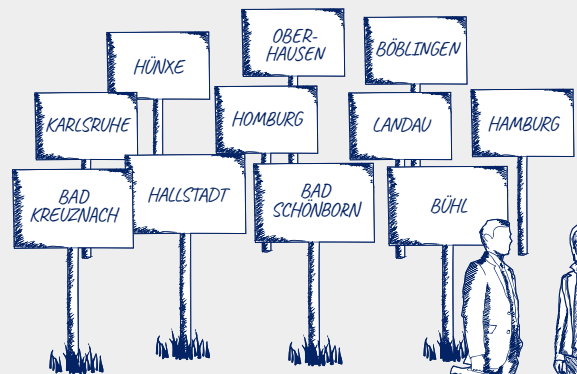
Ausbilder



Trainer

EU-Recruiting

13 Standorte

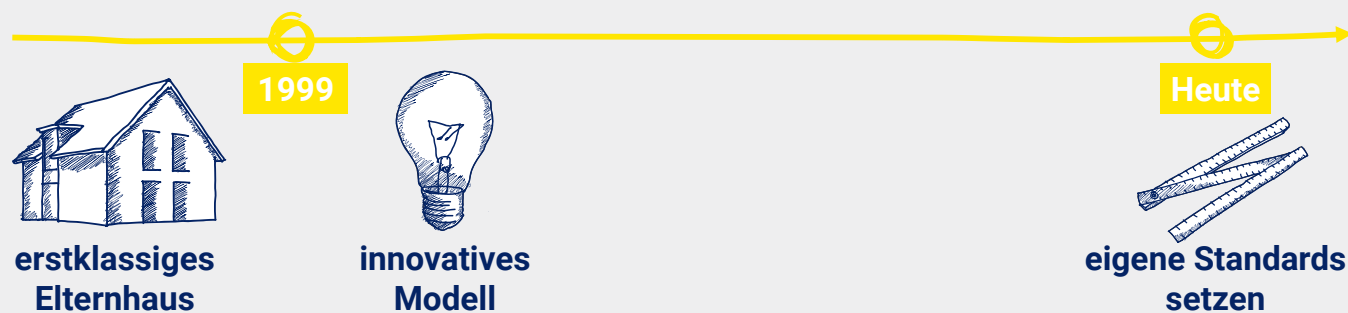


ProServ
Neues On-Site-Management

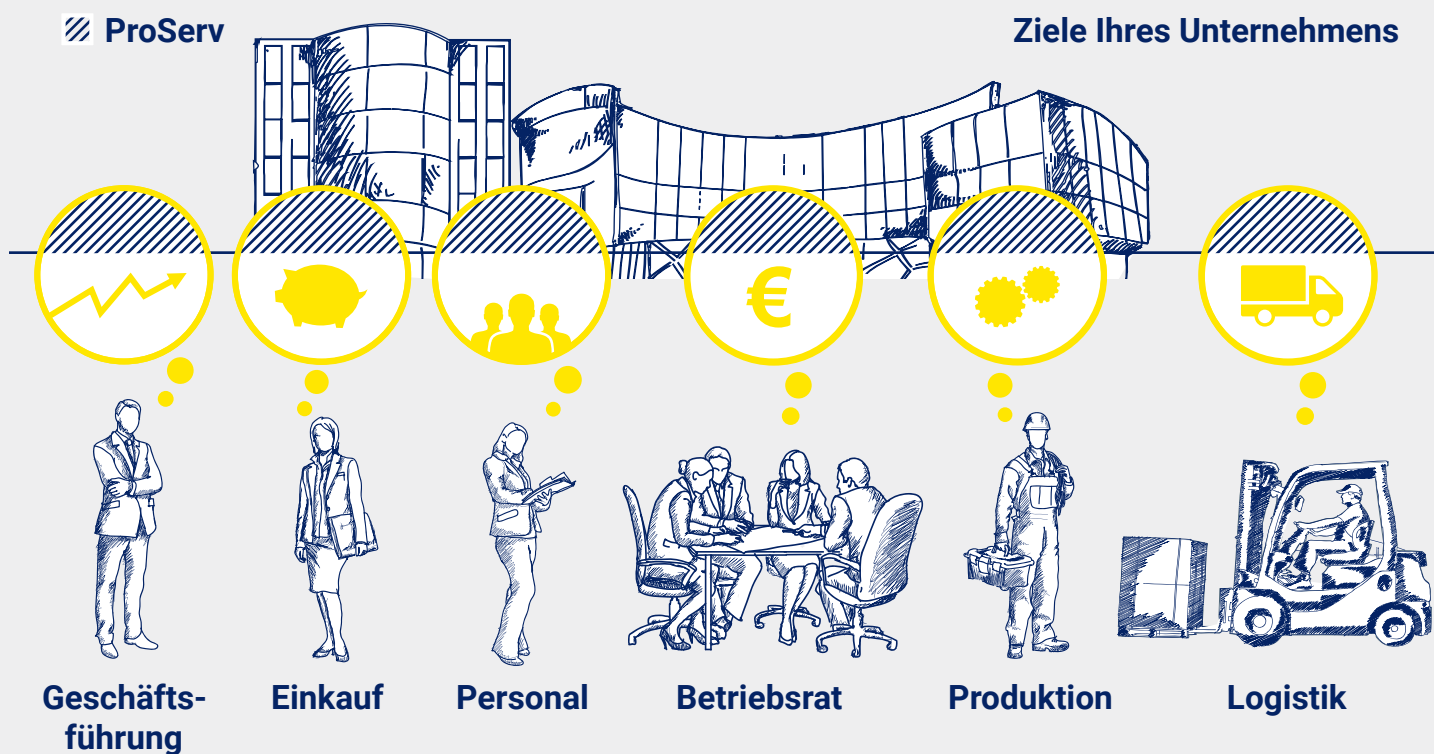
prämierte Arbeitsschutzprogramme



Worauf wir bauen




Personalanforderungen





ProServ Produktionsservice und Personaldienste GmbH

Zentrale

 Pfannkuchstraße 8
76185 Karlsruhe
 + 49 721 5 97 26 0



Bad Kreuznach

 Michelinstraße 1
55543 Bad Kreuznach
 + 49 671 8 55 19 77



Bad Schönborn

 Hauptstraße 45
76669 Bad Schönborn
 + 49 7253 98 92 0



Bühl

 Johannespassage 4
77815 Bühl
 + 49 7223 800 31 45


Hallstadt

 Michelinstraße 130
96103 Hallstadt
 + 49 951 30 18 02 20

Homburg/Saar

 Edouard-Michelin-Platz 1
66424 Homburg
 + 49 6841 77 27 65



Karlsruhe

 Pfannkuchstraße 8
76185 Karlsruhe
 + 49 721 5 97 26 14



Landau

 Landkommissärstraße 3
76829 Landau
 + 49 6341 14 14 48 13

Oberhausen

 Im Lekkerland 4
46147 Oberhausen
 + 49 208 9 41 46 1



Böblingen

 Schickardstraße 27
71034 Böblingen
 + 49 7031 46 83 43

Hünxe

 Werner-Heisenberg-Straße 1
46569 Hünxe
 + 49 28116 40 03 91

Außenbüro Rheine

 Max-Born-Straße 4
48431 Rheine
 + 49 5971 79 11 716

Akademie

Zentrale Karlsruhe
 Pfannkuchstraße 8
76185 Karlsruhe
 + 49 721 5 97 26 0

 info@proserv-dl.de

 www.proserv-dl.de

